

# Heftig Lagerhuisdebat op HET Instrument

Mensen en IT in de industrie, een moeizame combinatie

**"Als je de juiste Business Process Management Systemen goed implementeert, gaan de mensen in jouw bedrijf automatisch efficiënt werken."**

**"Technisch industriële processen kun je heel goed sturen met daarop afgestemde informatietechnologie, maar als je meent menselijk gedrag te kunnen afdwingen met IT-systemen dan verkoop je illusies en creëer je het tegenovergestelde van wat je wilt bereiken: inefficiency door gebrek aan ruimte voor creativiteit." Af en toe stonden ze met verhitte koppen tegenover elkaar in de Lagerhuisdiscussie op HET Instrument.**

Net als in 2006 was het weer een fraaie setting van mensen die de discussie aangingen. En het werd enerzijds een vervolgverhaal, Alex van Delft van DSM ging door waar hij was gebleven anderhalf jaar eerder. "Onze interne organisatie kan echt niet alles meteen aan wat jullie IT-leverancier graag wil verkopen." Anderzijds brachten de mannen van Cordys, de nieuwe speler in de markt en geesteskind van Jan Baan, een aantal nieuwe elementen in discussie: een nieuwe softwarematige integratielaag die het totaal eenduidiger moet maken.

Met name Cordys-goeroe Henk de Man verdedigde die filosofie met verve, gepas-



Cordys-goeroe Henk de Man slaat gepassioneerd de aanval af

sioneerd. Wie tegenwierp dat het volledig overbodig en onnodig complex is, kreeg hem meteen uit zijn stoel en op de kast.

Opvallend genoeg ging de discussie niet meer over de eeuwige tegenstelling tussen de boekhouding en de productie. Logica, Siemens, Philips Lighting, Imtech, Atos Origin, Cordys, DSM, Intergraph, Emerson Process, Vitens, Ibanx, de mannen en een enkele vrouw waren het over veel oneens, maar iedereen praat en denkt inmiddels vanuit een functiebenadering die ruimte

biedt aan gerespecteerd onderscheid. Is de strijd nu gestreden, *the software battle* ten einde? Die indruk wekte de goegemeente geenszins. De winst die kon worden genoteerd, zit in de inhoudelijkheid van het debat.

Het gaat nu echt ergens over, de mens, zijn organisatie en de technologie. Hoe stemmen wie die op elkaar af, hoe houden we rekening met verschillende constellaties, vermijden we clichés? Zoeken naar die afstemming kan waarschijnlijk het beste via heftige discussies. ■

