

Slimmer werken met Slimme formulieren



Slimmer werken is iets heel anders dan *harder* werken. Slimmer werken gaat over *beter benutten* - van de beschikbare tijd, middelen en menskracht. Slimmer werken gaat over méér presteren en méér kunnen met dezelfde mensen. Het gaat over efficiënter opereren om meer te kunnen innoveren.

Een belangrijke manier om slimmer te gaan werken is optimale interactie met uw klanten, uw leden, met uw toeleveranciers, telers, kwekers en met uw medewerkers.

Interactie vindt op verschillende manieren plaats. De ene manier kost u meer tijd dan de ander.

STEP

Uw Interactie met uw klanten en toeleveranciers verloopt op een 4-tal manieren:

- **Schriftelijk**
- **Telefonisch**
- **Elektronisch**
- **Persoonlijk**

Belangrijk is om op basis van dit STEP-model de juiste keuzes te maken om slimmer te gaan werken. Hierbij hoort een passende invulling van de ICT-mogelijkheden, zoals elektronische formulieren.

Interactie met uw klanten of leden

Een belangenbehartiger heeft jaarlijks 6000 mutaties op de ledenadministratie. Deze komen binnen via telefoon, fax en e-mail. Iedere afhandeling en verwerking kost gemiddeld 12 minuten. Als je iemand aan de lijn hebt kost het altijd even voordat de adreswijziging gespeld is en uw lid wilt tenslotte ook nog even een praatje maken.

Stel u bent dit bedrijf.

Jaarlijks bent u 72.000 minuten kwijt aan alleen een

administratieve afhandeling. Dit is 1200 uur per jaar.

Hoeveel FTE en hoeveel aan kosten zijn dit bij u jaarlijks?

Hoe zou dit zijn als uw leden, wanneer ze maar willen, de relevante gegevens opvragen en deze zelf wijzigen?

Na controle kan dit dan meteen foutloos doorgevoerd worden in uw administratie.

Interactie met uw toeleveranciers, telers, kwekers

Een AGF-handelaar heeft 800 aangesloten telers.

Jaarlijks moet in het kader van wetgeving belangrijke rapportage aangeleverd worden, die samengesteld is uit maandelijks aangereikte gegevens. Aan het eind van ieder jaar weer vraagt het enorm veel tijd en energie om deze rapportage compleet te krijgen.

Stel u bent nu dit bedrijf.

En uw telers kunnen nu maandelijks (of wekelijks of dagelijks) de beschikbare informatie invullen in een elektronisch 'slim' formulier. Iedere volgende keer kan de eerder ingevoerde informatie aangevuld worden met die van de afgelopen maand. Uw teler hoeft niet meer in te vullen dan strikt noodzakelijk.

Interactie met uw medewerkers

Een commercieel bedrijf verwerkt jaarlijks 7000 declaraties van haar medewerkers. Hiervoor moet een formulier vanaf het intranet gehaald worden en dit ingevuld worden door de medewerker. Dit wordt dan voorgelegd aan de betreffende manager voor akkoord, waarna het afgehandeld kan worden door de administratie en tenslotte uitbetaald wordt door de afdeling financiën. Afhandeling van één declaratie kost gemiddeld 15 minuten.

Stel u bent dít bedrijf.

Jaarlijks heeft u 105.000 minuten nodig voor administratieve afhandeling van de declaraties. Hoe slimmer kan dit door het declaratieformulier elektronisch via het intranet beschikbaar te stellen en door uw medewerkers te laten invoeren? Bij de invoer vinden primaire controles plaats. Na verzending komt het bij de betreffende manager in bijvoorbeeld een e-mail. Na akkoord kan dit door de administratie verwerkt worden.

Administratieve lastenverlichting

Heeft u al gekeken wat 'slimmer werken' voor u kan opleveren op het gebied van administratieve lastenverlichting?

De General Food Law voor de agrarische sector vraagt ook het één en ander in het kader van Tracking & Tracing van de registratie door uw toeleveranciers, telers en kwekers.



Start met een Fasttrack programma

Om nader kennis te maken met onze elektronische formulieren oplossing op basis van Universal Forms Server (UFS) en om de toepasbaarheid van UFS binnen uw organisatie te toetsen, biedt Imtech ICT u een Fasttrack programma. In circa 10 dagen kunt u ervaring opdoen met het realiseren van dynamische webformulieren en de impact hiervan op uw organisatie en IT-infrastructuur. Het doorlopen van dit unieke programma biedt u inzicht in de mogelijkheden van UFS, u ervaart de werking in de praktijk en u krijgt een beeld van de technische en organisatorische gevolgen van een uitrol van webformulieren.

Als afsluiting van het programma verzorgen wij samen met u een presentatie van de resultaten, inclusief een kosten/ batenanalyse. Door dit fasttrackprogramma bent u in staat om uw ambitieniveau te bepalen en een basis te leggen voor het verder professionaliseren van uw elektronische dienstverlening.

Succes begint met een goed gesprek

Gebruik gaan maken van elektronische 'slimme' formulieren is een manier voor verbetering, die snel tot resultaat kan leiden. Rekent u maar eens uit.

Graag komen we met u in gesprek om te kijken hoe we kunnen bijdragen aan het succes van uw organisatie.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van 'slimme formulieren'? Kijkt u dan op www.slimmeformulieren.nl of stuur eene-mail naar Ruud.Scholten@imtech.nl

***Imtech ICT** is een full service ICT-dienstverlener met een geïntegreerd pakket ICT-diensten gericht op consultancy / projectmanagement, software services en ICT-infrastructuren.*