



Heldere bedrijfs- informatie dankzij een helder systeem

Des informations d'entre- prise plus claires grâce à un système plus clair

Alle bedrijfsprocessen helder en inzichtelijk dankzij Microsoft Dynamics NAV.

Aan de noordzijde van de Maas in de provincie Gelderland, is aardappelgroothandel Jac van den Oord gevestigd. Vanuit een historie als AGF handelaar, focust Jac van den Oord zich sinds de jaren '70 voornamelijk op de retail en exporteurs. Met bekende merken als Kasteel-aardappelen en Natubalans voorzien zij de markt van met zorg geselecteerde en milieubewust geteelde aardappelen.

"In het verleden werkten wij met een softwarepakket dat zich niet staande kon houden in de steeds veranderde markt en veranderde wet- en regelgeving. Het pakket was gebruiksvriendelijk en bood onvoldoende cijfermatig inzicht voor een groeiende onderneming als de onze," aldus Leon van den Oord. "Omzetcijfers, zowel in bedragen als in hoeveelheden, waren nagenoeg niet inzichtelijk te maken. Dit is wel van belang voor het monitoren van klant- en productontwikkeling. Op de hoogte zijn van deze informatie geeft ons de juiste sturingsmogelijkheden. Deze informatie is toch van belang voor elk bedrijf"

De eisen aan het nieuwe softwarepakket waren voor Leon van den Oord meteen helder; gebruiksvriendelijk, flexibel, toekomstgericht, en een stabiele partner. "Als gebruiker zit je niet te wachten op een pakket waar je door een overvloed aan functionaliteiten door de bomen het bos niet meer ziet. Enkel datgene wat je gebruikt wil je terugzien.

Uiteraard moet het pakket zo zijn dat het aansluit op toekomstige ontwikkelingen. Wij moeten er niet aan denken om regelmatig een andere partner te krijgen. Gewoon stabiliteit! Stabiliteit betekent rust!". Na een uitgebreide presentatie en feedback van diverse andere gebruikers van Dynamics NAV, was de samenwerking tussen Aardappelgroothandel Jac van den Oord en

Tous les processus d'entreprise plus clairs et compréhensibles grâce à Microsoft Dynamics NAV

C'est sur la rive nord de la Meuse dans la province de Gelderland qu'est établi le négoce en gros de pommes de terre Jac van den Oord. A partir d'un passé et d'une grande expérience en tant que négociant en PFL, Jac van den Oord se concentre principalement depuis les années soixante-dix sur la distribution aux détaillants et sur les exportateurs. Avec des marques célèbres comme Kasteel Pommes de terres et Natubalans, l'entreprise approvisionne le marché avec des pommes de terre soigneusement sélectionnées et cultivées en respectant l'environnement.

« Nous travaillions dans le passé avec un progiciel incapable de satisfaire aux exigences d'un marché en constante évolution et à une législation et une réglementation toujours réadaptées. Le progiciel n'était pas d'utilisation facile et proposait une compréhension insuffisante au niveau des chiffres pour une entreprise en pleine croissance telle que la nôtre », d'après Leon van den Oord. « Nous n'arrivions quasiment pas à rendre explicites et exploiter les chiffres d'affaires, tant en montants qu'en volumes. C'est pourtant une condition essentielle pour le bon monitoring du développement des clients et des produits. Etre au courant de ces informations nous donne en effet les possibilités de diriger l'entreprise de manière adéquate. Ces informations sont vraiment primordiales pour chaque entreprise. »

Les critères auxquels devait donc répondre impérativement le nouveau progiciel étaient tout de suite parfaitement clairs pour Leon van den Oord : facile à utiliser, flexible, axé sur l'avenir et être un partenaire stable. « En tant qu'utilisateur, vous n'avez que faire d'un progiciel aux fonctionnalités surabondantes vous compliquant la tâche. Vous ne souhaitez disposer que de ce qui va vous servir vraiment.

Le progiciel doit être bien sûr capable aussi de correspondre et de s'adapter aux évolutions futures éventuelles. Il est hors de question

Imtech ICT een feit!

Het pakket voldeed aan alle functionaliteiten waarnaar Leon van den Oord op zoek was. Imtech ICT Dynamics Solutions is door de jarenlange, ruime ervaring met Dynamics NAV implementaties, zeker een solide partner te noemen.

Positieve veranderingen door Dynamics NAV

“Door de rapportages die nu makkelijk zijn te realiseren is het overzicht dat we nu hebben op het gebied van ingevoerde informatie, op alle gebieden sterk verbeterd.” Integratie van klantorders in Dynamics NAV levert op de verkoop- en productieafdeling een real-time inzicht in de klantvraag met als voordeel dat er snel kan worden ingespeeld op de behoeften van de klant.

Door de enorme drukte bij Aardappelgroothandel Jac van den Oord heeft men besloten om gefaseerd live te gaan. Dit bleek voor hen een ideale werkwijze waardoor er veel tevreden medewerkers kennis maakten met het nieuwe pakket. In elke fase voor het daadwerkelijk live gaan, die slechts enkele maanden in beslag heeft genomen, werd men begeleid door de consultants van Imtech ICT, die beschikken over ruime kennis en ervaring. Imtech ICT heeft zich gespecialiseerd in de specifieke bedrijfsprocessen van de AGF-branchen en heeft met deze kennis een unieke module ontwikkeld die in combinatie met standaard Dynamics NAV uitermate geschikt is voor de aardappelhandel. De basis is gelegd en de mogelijkheid om dit pakket uit te breiden naar andere specifieke eisen zal voor Imtech ICT geen enkel probleem zijn. Indien er onverhoopt veranderingen zijn in de toekomst biedt Dynamics NAV hiervoor de ruimte.

Aanzienlijke voordelen voor Jac van den Oord

Imtech ICT zorgde voor een totaaloplossing die naadloos aansluit bij de wensen van Leon van den Oord. Door de implementatie van de totaaloplossing van Imtech ICT zijn rapportages op “velletjes papier” verleden tijd heeft men nu de beschikking over een simpel en gebruiksvriendelijk overzicht in het systeem. “Aardappelgroothandel Jac van den Oord en Imtech ICT is een ijzersterke combinatie!” aldus Leon van den Oord.



pour nous d’avoir à changer régulièrement de partenaire. Nous voulons simplement de la stabilité ! La stabilité est synonyme de tranquillité ! ». Après une présentation très complète et un retour d’expérience de divers autres utilisateurs de Dynamics NAV, la collaboration entre le négoce en gros de pommes de terre Jac van den Oord et Imtech ICT est devenue un fait !

Le progiciel répondait à toutes les fonctionnalités auxquelles Leon van den Oord aspirait. Imtech ICT Dynamics Solutions peut être incontestablement qualifié de partenaire solide du fait de sa très grande expérience acquise durant de longues années avec les implémentations de Dynamics NAV.

Changements positifs grâce à Dynamics NAV

« Grâce aux rapports désormais faciles à réaliser, l’aperçu dont nous disposons maintenant en matière d’informations entrées s’est beaucoup amélioré dans tous les domaines ». L’intégration des commandes clients dans Dynamics NAV permet d’obtenir pour le département vente et production une visibilité en temps réel concernant la demande des clients avec, comme avantage complémentaire, la possibilité d’anticiper rapidement aux besoins du client.

Du fait de l’énorme charge de travail que connaît le négoce en gros de pommes de terre Jac van den Oord, l’entreprise a opté pour une mise en route du progiciel par phases successives. Cela s’est avéré pour eux comme une façon de procéder idéale qui a permis à de nombreux collaborateurs satisfaits de se familiariser progressivement au nouveau progiciel. A chaque phase précédant la mise en route effective, il aura fallu seulement quelques mois au total, le personnel était accompagné par des consultants de Imtech ICT expérimentés et experts en la matière. La société Imtech ICT s’est en effet spécialisée dans les processus d’entreprise spécifiques à la

branche PFL et a développé grâce à ces connaissances un module unique qui, combiné au progiciel standard Dynamics NAV, est extrêmement bien adapté au négoce des pommes de terre.

La base a donc pu être mise en place et la possibilité d’élargir ce progiciel pour répondre à d’autres exigences spécifiques ultérieures ne posera aucun problème à Imtech ICT. Dans le cas de changements inattendus dans le futur, Dynamics NAV propose suffisamment de marge pour y remédier.

Des avantages considérables pour Jac van den Oord.

Imtech ICT a fourni une solution globale qui correspond parfaitement aux vœux de Leon van den Oord. Grâce à l’implémentation de la solution globale de Imtech ICT, les rapports sur ‘feuilles de papier’ sont définitivement révolus et l’entreprise dispose maintenant dans le système d’un aperçu complet simple et facile à utiliser.

« Le négoce en gros de pommes de terre Jac van den Oord et Imtech ICT sont une combinaison remarquable ! », aux dires de Leon van den Oord.